

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Společnost **M-Servis Praha s.r.o.** považuje ochranu a důvěrnost osobních údajů svých zákazníků, dodavatelů, obchodních partnerů a dalších spolupracujících osob za velmi důležitou. Tyto zpracovává a využívá v souladu jak s českými, tak s evropskými právními předpisy, jmenovitě v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Správce a zároveň zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedených právních předpisů je:

M-Servis Praha s.r.o.  
IČO: 26759616,  
DIČ: CZ26759616  
se sídlem Jindřišská 901/5, 110 00 Praha 1

## Účel a právní titul zpracování Vašich osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme o našich hostech, dodavatelích, obchodních partnerech a dalších osobách se týkají poskytování našich služeb. Ve většině případů jde o jméno, příjmení, telefon a email, tedy o údaje, bez kterých nelze s Vámi komunikovat a tudíž zajistit poskytování našich služeb, které plynou z uzavřené smlouvy. V případě uzavření smlouvy na ubytování v námi provozovaném AZ-Hostelu musíme požadovat i další osobní data, která nám ukládá zákon, zejména zákon č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích a § 101 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb., právním titulem je právní povinnost.

Jestliže jste nám udělil/a dobrovolně souhlas se zasíláním obchodních sdělení, zpracováváme Vaše osobní údaje k marketingovým účelům naší společnosti, tedy zejména za účelem zasílání informací o pořádaných akcích, slevách, novinkách apod. Pro tyto účely zpracováváme následující osobní údaje: jméno, příjmení, telefon a email.

Ze zasílání obchodních sdělení se lze kdykoliv odhlásit prostřednictvím emailu s žádostí o ohlášení na adrese [info@hostel-az.cz](mailto:info@hostel-az.cz). Případně také zaškrtnutím příslušného políčka v rámci obchodního sdělení.

V případě že se v námi provozovaném AZ-Hostelu rozhodnete ubytovat nebo nás jen navštívit, upozornujeme Vás, že veřejně přístupné prostory jsou monitorovány kamerovým systémem bez zvukového záznamu, z důvodu ochrany majetku a života či zdraví osob v prostorách hostelu. Záznam je uchováván po dobu 7 dnů. Právním titulem je v tomto případě Oprávněný zájem.

Všechny výše uvedené osobní údaje jsou řízeny interním systémem ochrany osobních údajů dle výše uvedených právních předpisů. Přijímáme maximální opatření pro zabezpečení osobních údajů a jejich uchování pro stanovenou dobu.

## **Přenos Vašich osobních údajů (Příjemci údajů)**

Všechny osobní údaje získané od našich klientů (hostů), dodavatelů, obchodních partnerů a dalších osob využíváme výlučně pro vnitřní potřebu naší společnosti, chráníme je před zneužitím a neposkytujeme je třetím subjektům bez předchozího upozornění nebo souhlasu. Výjimku představují orgány státní moci, správy a samosprávy, které mají právo si uvedené údaje vyžádat a naše společnost je povinna jim tyto údaje poskytnout.

U všech takových subjektů, vyjma orgánů státní moci, správy a samosprávy, vyžadujeme zpracovávání Vašich osobních údajů v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a výše uvedených právních předpisů.

## **Doba zpracovávání a uložení Vašich osobních údajů.**

Osobní údaje našich zákazníků, dodavatelů, obchodních partnerů a dalších osob zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Vaše osobní údaje získané na základě dobrovolného souhlasu za účelem zasílání obchodních sdělení a pro marketingové účely zpracováváme do doby odvolání Vašeho souhlasu.

## **Vaše práva a způsob jejich uplatnění (Práva subjektu údajů)**

V souladu s výše uvedenými právními předpisy máte právo obdržet informace o datech, které o Vás zpracováváme. Rovněž tak máte právo na opravu, nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, právo na výmaz. Jsme povinni Vaše osobní údaje na požádání přenést na Vámi zvoleného správce či zpracovatele osobních údajů.

Výše uvedená práva lze uplatnit osobně, nebo elektronicky. V prvním případě se dostavíte osobně na recepci hostelu, kde bude ověřena Vaše totožnost podle občanského průkazu nebo pasu a bude s Vámi sepsána žádost a sdělen termín jejího vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout. K datu vyřízení žádosti Vám bude po opětovném ověření totožnosti předáno písemné Vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály. Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně. Jsou-li žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo žádosti odmítneme vyhovět.

V případě, že se rozhodnete uplatnit svá práva elektronickou cestou, zašlete nám prosím svou žádost prostřednictvím datové zprávy do naší datové schránky: grjjifr, případně také e-mailem na adresu [info@hostel-az.cz](mailto:info@hostel-az.cz) s platným elektronickým podpisem. Žádost zaslaná bez platného elektronického podpisu nemůže být bohužel akceptována s ohledem na absenci ověření Vaší totožnosti. Do své žádosti prosím uveďte své identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození, kontaktní údaje a specifikaci, o jaký výkon práva žádáte.

Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení a pro marketingové účely, máte možnost tento souhlas kdykoliv odvolat prostřednictvím emailu na adrese [info@hostel-az.cz](mailto:info@hostel-az.cz). Na této adrese nám můžete kdykoliv kontaktovat v případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování osobních údajů.

V případě, že se domníváte, že s Vašimi daty nenakládáme adekvátně a v souladu s právními předpisy, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **Údaje, které shromažďujeme automaticky**

Při používání našich webových stránek automaticky shromažďujeme údaje, z nichž některé mohou být osobní. Mezi tyto údaje patří nastavení jazyka, IP adresa, poloha, nastavení zařízení, operační systém zařízení, informace z protokolů událostí, datum a čas použití, požadovaná URL adresa, zpráva o statusu, informace o verzi prohlížeče, operační systém, výsledek (návštěvník nebo rezervující), historie procházení, číslo rezervace uživatele a typ prohlédnutých dat. Údaje můžeme také automaticky shromažďovat prostřednictvím cookies. Bližší podrobnosti o cookies najdete níže.

### **Cookies**

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem zařízení (počítač, mobilní telefon, nebo jiný přístroj umožňující přístup k internetu) pomocí něhož používáte naše webové stránky, a pokud je po opuštění našich stránek nesmažete, jsou opět využívány během Vašich dalších návštěv. Existuje rozdíl mezi dočasnými a trvalými soubory cookies. Dočasné cookies trvají pouze do zavření prohlížeče ve Vašem zařízení. Trvalé soubory cookies mají delší životnost a po zavření prohlížeče nejsou automaticky odstraněny. Snažíme se na naše webové stránky umisťovat nebo povolit umístění pouze takových cookies, které mají maximální životnost 5 let.

Cookies jsou používána pro různé účely. Umožňují, aby jste byl/a rozpoznán/a jako jeden uživatel na jednotlivých stránkách v rámci jedné webové stránky. Mezi typy informací, které shromažďujeme prostřednictvím cookies, patří například IP adresa, identifikační číslo zařízení, prohlížené stránky, typ prohlížeče, informace o prohlížení, operační systém, poskytovatel internetové služby, časové razítko, Vaše případná reakce na reklamu, odkazující URL, použité funkce nebo aktivity na webových stránkách

Cookies používáme ke zlepšení funkčnosti našich stránek a zjednodušení Vaší příští návštěvy, zejména pak pro tyto činnosti:

Uložení předvoleb a nastavení, která umožňují, aby naše webové stránky fungovaly správně.

- Zabezpečení. Cookies používáme k odhalování podvodů a zneužití našich webových stránek.
- Analýzy a marketing. Pomocí cookies shromažďujeme data pro naše analytické nástroje a využíváme je pro vyhodnocení našich marketingových kampaní nebo oslovení zákazníků. Používáme je pro získání přehledu o tom, jak návštěvníci naše webové stránky používají. Díky nim např. můžeme zjistit, co funguje a co ne, abychom mohli naše webové stránky optimalizovat a zlepšovat, získat informace o efektivnosti naší reklamy a komunikace a zajistit, že bude naše stránka pro naše uživatele relevantní a zajímavá. Údaje, které pomocí těchto cookies shromažďujeme, mohou zahrnovat informace o tom, jaké webové stránky jste navštívil/a, odkud jste k nám byl/a přesměrován/a nebo které stránky jste navštívil/a před a po navštívení našich stránek, datum a čas, jaký typ platformy jste použil/a a jaké e-mailly jste otevřel/a a zda jste na ně reagoval/a.
- Sociální síť. Některý obsah našich webových stránek můžete sdílet s Vašimi přáteli.

I přes výše uvedené však nejsme schopni na základě souborů cookies identifikovat na úrovni konkrétní fyzické osoby.

## Jak odmítnout používání souborů cookies?

Cookies z Vašeho počítače, nebo jiného zařízení můžete snadno vymazat pomocí Vašeho prohlížeče. Návod, jak zacházet se soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nabídce nápověda Vašeho prohlížeče. V takovém případě je ale možné, že se Vám některé části našich stránek nebudou zobrazovat správně, jejich prohlížení může být pro Vás složitější, a nebude se Vám zobrazovat nabídka zboží odpovídající právě Vašim potřebám. V nastavení prohlížeče, jako je např. Internet Explorer, Safari, Firefox nebo Chrome, si můžete nastavit, které soubory cookies chcete povolit a které zakázat. Umístění tohoto nastavení záleží na typu prohlížeče, který používáte. Je však možné, že pokud se rozhodnete určitá technická a/nebo funkční cookies nepovolit, nebudete moci na našich webových stránkách využívat některé funkce. Budete-li používat naše stránky beze změny nastavení, budeme to považovat za souhlas s používáním cookies na našich stránkách.

## Analytické nástroje webu

Pokud využíváte naše webové stránky, shromažďujeme statistické údaje o Vaší aktivitě, které dále využíváme ke zlepšení našich služeb.

Služba Google analytics, která umožňuje analýzu našeho webu, je od společnosti Google Inc. Informace vygenerované při využívání našeho webu jsou přenášeny na servery této společnosti, kde jsou následně uloženy. Společnost Google Inc. Tyto informace využívá k analýze uživatelského chování na našem webu a tuto analýzu nám následně poskytuje.

### **Podrobné informace jak zpracováváme osobní údajů hostů námi provozovaného AZ-Hostelu, ke kterému dochází v souvislosti s jejich pobytem.**

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů
Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	rezervační portál	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou
Rezervace ubytování - na recepci osobně a telefonicky	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou
Rezervace ubytování přes kontaktní formulář.	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou

Evidence údajů o ubytovaných v Knize hostů.	Zajištění pobytu, splnění právní povinnosti, zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a § 101 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu, poskytnuté služby	Uzavření nebo plnění smlouvy a právní povinnost	subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu, reklamační a zákonné lhůty.	nejsou
Předání údajů Cizinecké policii	Splnění právní povinnosti – par. 101 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost	subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Cizinecká policie
Evidence dokladů - účtenky a faktury pro DzP - u neplátců DPH	Archivace dokladů k DzP dle zákona	Údaje povinné pro vystavení dokladů neplátců DPH	Právní povinnost	subjekt údajů	5 let	Finanční úřad
Účtenky a Faktury - doklady pro DPH	Vystavování prodejních dokladů dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH § 35 a §35a).	Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH	Právní povinnost	subjekt údajů	10 let	Finanční úřad
Kamerový systém bez zvukového záznamu. Videozáznam pohybu osob ve veřejně dostupných prostorách hostelu.	ochrana majetku a života či zdraví osob v prostorách hostelu	Videozáznam osob s časovým údajem záznamu.	Oprávněný zájem	kamerový systém	7 dnů	nejsou

Vysvětlení k pojmům v tabulce i textu:

Právní tituly - jsou zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v nařízení GDPR, článkách 6 a 9.

Doba uložení - znamená, po jakou dobu jsme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy. Po vypršení uvedené lhůty jsou údaje vymazány/skartovány.

Další příjemci – zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „Nejsou“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme s výjimkou orgánů státní moci, správy a

samosprávy, které mají právo si uvedené údaje vyžádat a naše společnost je povinna jim tyto údaje poskytnout.

Zdroj údajů – zde uvádíme, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

Nemáme v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci. V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů s výjimkou zpracování „Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů“, kdy získáváme část osobních údajů od smluvních partnerů provozujících internetové rezervační portály. V závislosti na rezervaci a provozovateli internetového rezervačního portálu získáváme následující osobní údaje: Vaše jméno, kontaktní údaje, údaje o platbě, jména hostů, kteří cestují s Vámi, a preference nebo další informace, které uvedete při provádění rezervace ubytování. Obsah naší webové stránky poskytujeme provozovatelům internetových rezervačních portálů, prostřednictvím kterých provedete rezervaci – tímto okamžikem vstupujete do přímého smluvního vztahu s námi. Údaje, které zadáte na konkrétním internetovém rezervačním portálu mohou být sdíleny jeho provozovatelem, k němu přidruženými partnery, či členy skupiny, např. u společnosti Booking.com B.V., se sídlem Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Nizozemsko.

Kontaktní údaje na tyto subjekty a bližší podmínky zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách příslušných provozovatelů rezervačních portálů, prostřednictvím kterých jste provedli rezervaci ubytování v našem hostelu.

Platnost od 25.5.2018