

Provozní řád - AZ-Hostel, Jindřišská 901/5, Praha 1, PSČ 110 00

AZ-Hostel je provozován obchodní společností M-Servis Praha, s.r.o., sídlem Praha 1, Jindřišská 901/5, PSČ 110 00, IČ 26759616, DIČ CZ26759616, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. 91866 C, (dále jen „hostel“)

Každý zájemce o ubytování a další služby hostelu (dále jen „host“) se zavazuje dodržovat a respektovat tento provozní řád:

- 1) Každý host je povinen před poskytnutím ubytování předložit na recepci hostelu svůj průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad).
- 2) Pokud není písemně dohodnuto jinak, platbu za služby hostelu je host povinen uhradit vždy předem v hotovosti dle platného ceníku.
- 3) Ubytování nebude poskytnuto osobám postiženým infekčním onemocněním, kožními parazity, osobám zahmyzeným a odpor budících, osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek.
- 4) Hostel ubytuje hosta v době od 14.00 hodin do 22.00 hodin, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 5) Hostel rezervuje pokoj pro hosta do 18.00 hodin, pokud nebylo sjednáno jinak.
- 6) Hostel je nonstop monitorován kamerovým systémem bez hlasového záznamu. Videozáznam je prováděn pouze ve veřejně přístupných prostorách/společných prostorách hostelu.
- 7) Hostel hostům nabízí Free Wifi, PC s free internetem, vybavenou kuchyňku, kávu a čaj po dobu pobytu zdarma, praní prádla.
- 8) Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování a jiné prostory určené hostům. Při nástupu obdrží host klíč od hostelového pokoje.
- 9) Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v hostelu ubytovány. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit hostelu smluvní pokutu ve výši 200,- Kč. Tím není dotčeno právo hostelu domáhat se náhrady způsobené škody.
- 10) V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je hostel oprávněn domáhat se náhrady za škodu. Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování i ostatních prostorách hostelu a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj nebo jiný prostor hostelu vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti, nebo jiné osoby ubytované s hostem nebo využívající služeb hostelu.
- 11) Host je povinen:
 - a. uhradit cenu za ubytování a další čerpané služby dle platného ceníku
 - b. řádně užívat prostory určené hostům, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji/pokojích
 - c. seznámit se s Provozním řádem hostelu
 - d. bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených hostům
 - e. bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host sám způsobil
 - f. ubytovací prostory opustit do 10:30 hod. v den odjezdu, pokud není dohodnuto jinak. Pokud host opustí pokoj později nebo zde ponechá své věci, bude mu naúčtována cena ubytování v plné výši za další den.
 - g. v době od 22:00 hodin do 6:00 hodin dodržovat noční klid tak, aby nadměrným hlukem nerušil okolí. V pátek a v sobotu v době od 23:00 hod. do 6:00 hod.
- 12) V hostelu je zakázáno:
 - a. provádět podstatné změny v ubytovacích a jiných prostorách hostelu (stěhování nábytku, apod.)

- b. používat v prostorách hostelu vlastní spotřebiče
- c. přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě
- d. přijímat návštěvy jinde než ve společných prostorách hostelu
- e. uvádět adresu jako místo podnikání
- f. nosit zbraň a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- g. držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- h. kouřit uvnitř ubytovacích a jiných prostor hostelu
- i. používat jakákoliv vlastní topná tělesa
- j. rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědní za dodržování čistoty v ubytovacích a jiných prostorách hostelu. Jedná se zejména o ochranu postelí před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu

13) Hostel je povinen:

- a. předat k užívání hostu prostory vyhrazené pro ubytování
- b. dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů, jakož i odpovědnost za technický a hygienický stav ubytovacích a jiných prostor hostelu
- c. řídit se Provozním řádem ubytovacího zařízení

14) Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů.

15) Při opuštění hostelu v průběhu ubytování odevzdá host klíč od pokoje na recepci.

16) Dálkový ovladač k TV ve společenské místnosti bude zapůjčen hostovi oproti záloze 200 Kč. Tato záloha bude hostovi vyplacena po vrácení dálkového ovladače.

17) Úklid hostelového pokoje se provádí během pobytu (každý 3. den pobytu, případně na vyžádání) a po ukončení pobytu hosta.

18) Není dovoleno používat elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně, např. holicí strojek, vysoušeč vlasů.

19) Není dovoleno brát na pokoje zvířata, pokud nebyla evidována při příjezdu hosta.

20) Každý host je povinen šetřit zařízení hostelu. Za svévolné poškození, znečišťování nebo ztrátu vybavení hostelu je povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou provozovatelem hostelu.

21) Při vážném poranění nebo onemocnění je host povinen uvědomit nejbližšího zaměstnance hostelu, který je povinen poskytnout první pomoc, případně zajistit lékařskou pomoc.

22) Zaměstnanci hostelu jsou osobně odpovědní za bezpečný provoz hostelu, proto dbejte jejich pokynů.

23) Za ztrátu cenných předmětů nebo peněžních prostředků hosta hostel neodpovídá, pokud nebudou uloženy v hostelovém trezoru.

Zásady předcházení vzniku přenosných a jiných nemocnění

- 1) Desinfekce hygienických zařízení (pokojů, WC, koupelny a společných prostorů) je prováděna denně. Úklidové komory se nacházejí na každém patře.
- 2) Seznam používané chemie na desinfekci a běžný úklid – Larrin, Deskalen, Savo, Domestos, Jar, Cif, atd.
- 3) Desinsekce pro výskytu hmyzu je prováděna odbornou firmou dle potřeby
- 4) Deratizace je prováděna nejméně 1x ročně, jinak dle potřeby odbornou firmou
- 5) Úklid všech prostor je prováděn ihned po znečištění, jinak denně (vysávání kobereců, vlhké stírání povrchů, strojně i ručně), s použitím desinfekčních prostředků - denně.
- 6) 1x ročně je prováděn všeobecný – generální úklid (mytí oken, dveří a jejich rámu, svítidel, čištění matrací a čalouněných potahů, praní záclon a závěsů) v celém hostelu.
- 7) Hygienická zařízení se uklízejí denně s použitím desinfekčních prostředků, při velkém provozu i vícekrát denně.
- 8) Odpadkové koše se vyprazdňují, čistí a desinfikují denně.
- 9) Odpady jsou skladovány ve velkoobjemových popelnících na manipulační ploše, s četností vyvážení - 2x týdně.

10) Svoz odpadu je zajištěn smluvním dodavatelem.

Manipulace s prádlem

- 1) Čisté prádlo – ložní prádlo, ručníky a osušky vždy před příjezdem hosta, ložní prádlo je obměňováno každý 8 den pobytu hosta, ručníky a osušky 1x za dva dny pobytu hosta, na vyžádání nebo po znečištění je možno denně.
- 2) Špinavé prádlo - je shromažďováno ve skladu použitého prádla, který se nachází ve skladovém prostoru objektu, v 2. patře.
- 3) Praní prádla je zajišťováno smluvně. Prádelna zajišťuje 4x týdně a dle potřeby, odvoz špinavého prádla a závoz prádla čistého.
- 4) Na sklad čistého prádla je vyčleněna větratelná místnost nacházející se v 1. patře objektu, prádlo je uskladněno v regálech.
- 5) Pracovní oděvy zaměstnanců jsou uloženy v samostatné šatně – a jsou odděleny od civilního oděvu, průběžně udržovány v čistotě.

Další nezbytné údaje

- 1) Objekt je zásobován pitnou vodou z pražského vodovodního řádu přípojkami.
- 2) Teplá voda je vyráběna v průtokovém teplovodním výměníku.
- 3) Větrání koupelen, sociálních zařízení a WC je zajištěno větráky a přirozeně okny.
- 4) Na pracovišti - v recepci je lékárnička s pravidelně obměňovaným obsahem (dle expirace).
- 5) Teplota vnitřního vzduchu v pokojích v otopném období 22 C
- 6) Způsob větrání pokojů – přirozené okny

Zrušení fixní rezervace jednotlivců a skupin podléhá následující smluvní pokutě:

Při zrušení pobytu skupiny (nejméně 8 klientů):

od 60 do 30 dnů přede dnem Příjezdu - 20% ceny zarezervovaného ubytování
od 20 do 30 dnů přede dnem Příjezdu - 40% ceny zarezervovaného ubytování
od 10 do 20 dnů přede dnem Příjezdu - 50% ceny zarezervovaného ubytování
od 5 do 10 dnů přede dnem Příjezdu - 75% ceny zarezervovaného ubytování
méně jak 5 dnů přede dnem Příjezdu - 100 % ceny zarezervovaného ubytování

Při zrušení pobytu účastníka skupiny i jednotlivců (1-7 klientů) méně jak 48 hodin přede dnem příjezdu vzniká AZ Hostelů nárok na úhradu 100% ceny zarezervovaného ubytování. Nárok AZ Hostelů na smluvní pokutu vznikne i v případě, že se ubytování na základě konkrétní fixní rezervace neuskuteční bez předchozího zrušení zmíněné rezervace. Smluvní pokuta je splatná okamžikem doručení písemného oznámení o zrušení pobytu nebo den následující po dni neuskutečněního příjezdu (nejpozději do 14 dnů)

Reklamace:

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu. Rozsah práv a povinností je stanoven v platném reklamačním řádu hostelů, který je k dispozici na recepci hostelů.

Hostel má právo od smlouvy s hostem odstoupit i během pobytu, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené Provozním řádem hostelů, nebo v ubytovacích prostorách hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků. Odstoupení od

smlouvy nemá vliv na pohledávky hostelu z této smlouvy vzniklé.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si hostel vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění ubytovacích prostor i hostelu.

Ochrana osobních údajů (GDPR) :

Host bere na vědomí, že hostel postupuje při zpracování osobních údajů hosta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) v platném znění. Hostel je správcem a zpracovatelem osobních údajů, který se získanými osobními údaji hosta nakládá jako s důvěrnými. Osobními údaji hosta jsou zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, stav, číslo dokladu totožnosti / cestovního dokladu, adresa trvalého / přechodného pobytu, emailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, délka pobytu, druh poskytnuté služby. Osobní údaje subjektu zpracování osobních údajů, tedy hosta, získáváme v drtivé většině případů od samotného hosta, tedy osoby, které se osobní údaje týkají. Jedinou výjimkou je provedení rezervace prostřednictvím rezervačních portálů, kde osobní údaje hosta získáváme od společností provozujících internetové rezervační portály. Kontaktní údaje o těchto provozovatelích lze najít na jejich webových stránkách, prostřednictvím kterých byla provedena rezervace pobytu v našem hostelu.

Provedením rezervace (odesláním z internetových rezervačních portálů, emailem, telefonicky, nebo osobně) uděluje host souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v rozsahu potřebném pro rezervaci pobytu v hostelu. Tento souhlas je udělen po dobu pobytu a reklamační lhůty. Právním titulem ke zpracování osobních údajů, tedy zákonným odůvodněním zpracování dle článku 6 a 9 nařízení GDPR je ve výše uvedených případech uzavření nebo plnění smlouvy o ubytování, účelem zpracování je zarezervování pobytu a jeho zajištění.

Dalším právním titulem ke zpracování osobních údajů je právní povinnost hostelu vyplývající ze zákona č. 326/1999 Sb. o ubytování cizinců v souvislosti s předáváním údajů orgánům cizinecké policie, ze zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a dále ze zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v souvislosti s vystavováním prodejních dokladů a dokladů pro DPH (účetní, faktury). Hostel není oprávněn dále předávat osobní údaje hosta třetím subjektům, právě s výjimkou orgánů Cizinecké policie a orgánů finanční správy České republiky. Host bere na vědomí, že hostel je v těchto případech povinen uchovávat osobní údaje hosta po dobu šesti let po skončení pobytu (cizinecká policie) nebo 10 let po skončení pobytu (daňové účely). Po tuto dobu nesmíme zpracování osobních údajů omezit ani vymazat.

Další informace o zpracování osobních údajů hosta a souvisejících povinnostech hostelu jako správce jsou uvedeny na webové stránce hostelu v záložce Zásady ochrany osobních údajů (GDPR).

Platnost od 25.5.2018